

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.3.16.17	FECHA:	02/feb/2026
	HORA INICIAL:	08:30 am
<b>OBJETIVO:</b> Realizar visita a IPS CLINICA VERSALLES S.A., para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencia por sobreocupación en su capacidad instalada.	HORA FINAL:	10:30 am
	LUGAR: IPS CLINICA VERSALLES S.A.	

**ASISTENTES:** Angela Arias – Contratista, Haner Toloza-Contratista, Diego Herrera– Contratista.(Ver listado de asistencia)

**AUSENTES:** No aplica

**INVITADO:** Erika Quintero-Coordinador del servicio de urgencia

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Saludo y presentación por parte de los asistentes.
2. Socialización del plan de trabajo
3. Gestión realizada
4. Compromiso.
5. Cierre de la reunión.

**DESARROLLO:**

1. En la IPS CLINICA VERSALLES S.A., siendo las 08:30 a.m., se dio inicio a la reunión con el equipo de la Secretaria de Salud de Cali y el equipo profesional del servicio de urgencia de la institución, cuyo objetivo fue realizar visita a Clinica Versalles S.A., para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencia por sobreocupación en su capacidad instalada.
2. Capacidad instalada reportada en el Reps 11 Camillas hombre y 15 camillas mujeres, 5 pediátrico en el servicio de urgencias y 58 sillas en el ambiente de transición. En resumen el total de la capacidad instalada es de 26 para adultos y de acuerdo con el censo en el servicio de urgencias la ocupación es de 77 pacientes con corte de las

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

08:40 am, 25 pacientes pediátricos con capacidad instalada de 5 camillas con sobreocupación de 20 pacientes.

3. El equipo asignado a la visita de la Secretaria de Salud realizo la siguiente gestión descrita en el siguiente cuadro:

EPS	CEDULA	PARTICULARIDAD	GESTION
SOS	1144195068	Para remisión por especialidad hematología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Diego Herrera
SOS	1125474092	Para remisión por especialidad Oftalmología Integral	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Diego Herrera
SOS	24811005	Para remisión por especialidad	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Diego Herrera
SOS	16466923	Para requerimiento de Honker (cronico indicaciones del 26 de enero 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
SOS	1107044925	Para requerimiento de Honker (cronico indicaciones 10 de enero 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
SOS	12919936	Para requerimiento de Honker (paciente cronico indicación del 11 de enero 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
SOS	38974856	Para requerimiento de Honker (cronico indicación del 22 de enero 2026 no cobertura	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
SOS	6098521	Para requerimiento de Honker (cronico indicación del 25 de enero 2026 no cobertura	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
COOSALUD	1028188163	Requerimiento de Cirugia Cardiovascular (Hospitalizacion)	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
NUEVA EPS	6341122	Requerimiento de Cirugia Cardiovascular (Hospitalizacion)	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
NUEVA EPS	60295980	Requerimiento de Cirugia Cardiovascular (Hospitalizacion)	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo

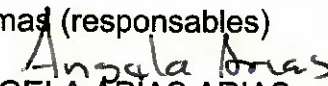
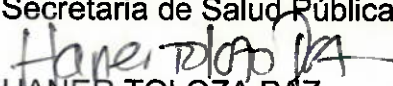
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003


SOS	1062284438	Requerimiento de Cirugia Cabeza y cuello (Hospitalizacion)	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo
NUEVA EPS	16669291	Requerimiento de Cirugia Cardiovascular(Hospitalizacion)	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Cesar Revelo

4. Se dio cierre a la visita siendo las 10:30 am

#### 5.TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta de la visita Clinica Versalles	Angela Arias	02/feb/2026
Seguimiento a los pacientes pendientes de aceptación	Equipo de auditoria	10/feb/3026

Firmas (responsables)  
  
 ANGELA ARIAS ARIAS  
 Contratista  
 Secretaria de Salud Pública.  
  
 HANER TOLOZA PAZ  
 Contratista  
 Secretaria de Salud Pública

  
 ERIKA QUINTERO  
 Coordinadora de Urgencias  
 CLINICA VERSALLES S.A.

**NOTA:** Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio(s).  
 Se anexa registro fotográfico compuesto por un (1) folio(s).

Elaboró: Angela Arias – Contratista.





 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>MAGT04.03.P003.F006</b>	
		<b>VERSIÓN</b>	<b>003</b>

